

## Διαμονή - Διατροφή

- Τρεις διανυκτερεύσεις σε αυστηρά επιλεγμένα ξενοδοχεία τεσσάρων αστέρων (βλ. επόμενη σελίδα).
- Πλούσιο πρωινό καθημερινά **από μπουφέ** στο εστιατόριο του ξενοδοχείου.
- Πλούσιο δείπνο καθημερινά **από μπουφέ** στο εστιατόριο του ξενοδοχείου.
- Δυνατότητα παροχής ειδικών γευμάτων (π.χ. για λόγους υγείας ή ειδικής διατροφής) σε μαθητές - καθηγητές που το επιθυμούν.
- **Τρίκλινα δωμάτια για τους μαθητές. Μονόκλινα δωμάτια για τους συνοδούς καθηγητές.**
- Τα δωμάτια που θα διατεθούν στο σχολείο θα είναι όσο το δυνατόν ποι συγκεντρωμένα ώστε να καθίσταται πιο αποτελεσματική η επιβλεψη από τους καθηγητές συνοδούς.
- Όλες οι εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου θα βρίσκονται σε πλήρη λειτουργία καθ' όλη τη διάρκεια των εκδρομών.
- Αυστηρή τήρηση των διεθνών κανόνων ασφαλείας σε όλους τους τομείς λειτουργίας των ξενοδοχείων.

## Μέσα μεταφοράς

- Αυστηρά επιλεγμένα λεωφορεία στην αποκλειστική διάθεση του group για τις μεταφορές, τις εκδρομές και τις περιηγήσεις, σύμφωνα με το αναλυτικό πρόγραμμα του σχολείου. Πλήρης εναρμόνιση με την εγκύλιο Γ454/3918/427/09 του Υπουργείου Μεταφορών αναφορικά με την «ασφάλεια σχολικών μεταφορών».
- Ευγενικοί και έμπειροι οδηγοί που θα διασφαλίσουν με την άψογη και επαγγελματική τους συμπεριφορά την ομαλή διεξαγωγή της εκδρομής.
- Τα διόδια των εθνικών οδών .

## Ασφάλιση

- Ταξιδιωτική ασφάλιση με την ALLIANZ.
- Έμπειρο και άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό του γραφείου μας, κοντά σας σε κάθε φάση της εκδρομής.
- Δυνατότητα άμεσης παρουσίας γιατρού στο ξενοδοχείο καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής σας σ' αυτό.
- **Δύο (02) αεροπορικά εισιτήρια σε περίπτωση που έκτακτες συνθήκες επιβάλλουν την άμεση επιστροφή μαθητή ή συνοδού καθηγητή, πίσω στην Αθήνα.**
- Λειτουργία κέντρου επικονωνίας στα γραφεία μας στον Πειραιά επί 24ώρου βάσεως για τον καλύτερο δυνατό έλεγχο και ενημέρωση κατά τη διάρκεια διεξαγωγής των εκδρομών.
- Δυνατότητα έκδοσης εγγυητικής επιστολής τραπέζης για καλή εκτέλεση έργου και για ύψος ποσού που εσείς θα επιλέξετε.

## Δωρεάν παροχές - Διευκολύνσεις

- Δωρεάν συμμετοχή για τους καθηγητές—συνοδούς στην αναλογία που προβλέπεται στην Υπουργική Απόφαση Αριθμ. 33120/ΓΔ4 - 06/03/2017.
- Δυνατότητα εξόφλησης σε τρεις (03) άτοκες δόσεις με χρήση πιστωτικής κάρτας.
- **Ειδικά προγράμματα εκπτώσεων για πολλαπλές διαδρομές στα ακτοπλοϊκά εισιτήρια εσωτερικού για όλους τους μαθητές και καθηγητές που θα συμμετάσχουν στην εκδρομή, και που θα προμηθευτούν αποκλειστικά από το γραφείο μας κατά την περίοδο από 01 Απριλίου έως και 31 Οκτωβρίου.**
- Δώρο ένα τριήμερο ταξίδι για δύο άτομα στο εσωτερικό της Ελλάδας προκειμένου να κληρωθεί σε λαχειοφόρο αγορά του σχολείου σας.

## Σημειώσεις • Λοιπές παροχές

- Επαγγελματίες τοπικοί ξεναγοί όπου ρητά αναφέρονται στην πρόσκληση ενδιαφέροντος που έχετε αναρτήσει στον ιστότοπο της οικείας Δ.Ι.Δ.Ε. αναφορικά με τις επισκέψεις σε μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και λοιπές τοποθεσίες τουριστικού ενδιαφέροντος. (**Ξεναγός στον Αρχαιολογικό χώρο της Βεργίνας**)
- Σε περίπτωση που τόσο η μετάβαση ή/και η επιστροφή πραγματοποιηθούν αεροπορικώς, τότε η τιμή κατ' άτομο συμπεριλαμβάνει και τους φόρους αεροδρομίων.
- Όλες οι αναγραφόμενες τιμές έχουν υπολογιστεί με βάση την ελάχιστη συμμετοχή 44 μαθητών και 05 συνοδών καθηγητών.
- Ημερομηνίες διεξαγωγής της εκδρομής : 11 με 14 Απριλίου 2019.



## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

**Ξενοδοχείο : Royal Hotel Thessaloniki**

**Τοποθεσία : 17ο χλμ Εθνικής Θεσσαλονίκης - Περαίας**

**Κατηγορία : Τεσσάρων Αστέρων Superior \* \* \* +**

**Διαδίκτυο : [www.royal-hotel.gr](http://www.royal-hotel.gr)**

Κόστος κατ' άτομο	Συνολικό κόστος για 44 μαθητές	Σημειώσεις
€ 146	€ 6,424	ΗΜΙΔΙΑΤΡΟΦΗ

**Ξενοδοχείο : Golden Star City Resort**

**Τοποθεσία : Π. Κοντουριώτου 73, Περαία**

**Κατηγορία : Τεσσάρων Αστέρων \* \* \* +**

**Διαδίκτυο : [www.goldenstarhotel.com](http://www.goldenstarhotel.com)**

Κόστος κατ' άτομο	Συνολικό κόστος για 44 μαθητές	Σημειώσεις
€ 142	€ 6,248	ΗΜΙΔΙΑΤΡΟΦΗ

**\*Στις παραπάνω τιμές συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α και ο κρατικός φόρος διαμονής που ισχύει από 01/01/2018 (Ν. 4389/2016)**



**Globetrotter tours & travel**

5, Makras Stoas Street · 18531 Piraeus Greece

Tel +30 210 4174423, +30 210 4178624

Fax +30 210 4224246

e-mail : [gltr.zp@gmail.com](mailto:gltr.zp@gmail.com)

## • ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Στο παρόν αναγράφονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις τόσο της GLOBETROTTER TRAVEL απέναντι των πελατών της, όσο και αντίστροφα. Σύμφωνα με το ν. 393/76 όπως ισχύει, κάθε τουριστικό γραφείο πρέπει να είναι εφοδιασμένο με ειδικό σήμα λειτουργίας που χορηγείται από τον ΕΟΤ και μόνο τα γραφεία που διαθέτουν την άδεια αυτή δικαιούνται να παρέχουν στο κοινό τους υπηρεσίες που έχουν σχέση με τον τουρισμό (κατάρτιση εκδρομών, εξασφάλιση καταλύματος και διακίνησης, έκδοσης εισιτηρίων, κ.λ.π.). Η επιχείρησή μας είναι κάτοχος του ειδικού σήματος λειτουργίας Γραφείου Γενικού Τουρισμού με αριθμό 0207E60000526800 και λειτουργεί συνεχώς από το 1987. Οι παρόντες γενικοί όροι είναι σύμφωνοι με την ειδική σχετική Ελληνική και Κοινοτική νομοθεσία και τη διεθνή πρακτική. Οι όροι τούτοι τίθενται στη διάθεση και γνώση των πελατών μας πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης στα γραφεία μας ή στα εξουσιοδοτημένα πρακτορεία ή γραφεία πώλησης των υπηρεσιών μας, η δε υπογραφή της σύμβασης από τους πελάτες έχει ταυτόχρονα και την έννοια της αποδοχής των Ορών απ' αυτούς, όπως άλλωστε αναγράφεται ρητά στα έντυπα των συμβάσεων αλλά και στο παρόν.

## • ΓΕΝΙΚΑ

Η επιχείρησή μας αναλαμβάνει τη διοργάνωση – εκτέλεση τουριστικών πακέτων δηλαδή οργανωμένων εκδρομών στο εσωτερικό ή το εξωτερικό και την οργάνωση, εκτέλεση ή απλή διαμεσολάβηση στην εκτέλεση αεροπορικών ή άλλης φύσεως ταξιδίων στην Ελλάδα και το εξωτερικό, προς ή από τον τόπο παραθερισμού, καθώς και εκδρομές προς αξιοθέατα εκτός του τόπου παραθερισμού, και αυτά μόνα ή σε συνδυασμό με διαμονή σε ξενοδοχεία και / ή διατροφή ή μόνο διαμονή χωρίς ταξίδι κ.λ.π. ή όλα αυτά σαν σύνολο («πακέτο»). Για κάθε λεπτομέρεια σε σχέση με τα παραπάνω σας πληροφορεί το ενημερωτικό φυλλάδιο (μπροσούρα) που έχετε στα χέρια σας, κάθε δε απορία σας λύεται από αρμόδιους υπαλλήλους μας ή Πράκτορές μας οι οποίοι έχουν πλήρη γνώση των παρόντων όρων και σαφείς οδηγίες αλλά και ευθύνη να γνωστοποιούν σε εσάς τους όρους αυτούς και μάλιστα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας.

## • ΤΙΜΕΣ

Η επιχείρησή μας προσφέρει στους πελάτες της τις χαμηλότερες δυνατές τιμές, χωρίς να επηρεάζεται η υψηλή ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών. Στα προγράμματά μας αναγράφεται πάντοτε η περιλαμβάνεται στις τιμές και τι όχι. Υπάρχουν όμως περιπτώσεις κατά τις οποίες οι αεροπορικές και ακτοπλοϊκές εταιρίες προβάνουν σε μεταβολές των τιμών των εισιτηρίων τους (κυρίως σε περιπτώση αύξησης της τιμής των καυσίμων και εν γένει του κόστους μεταφοράς) ή μεταβάλλονται τα τέλη προσγείωσης ή απογείωσης των αεροπλάνων ή ελλιμενισμού των πλοίων ή μπορεί να επιβληθούν έκτακτα τέλη από ένα κράτος. Τέλος είναι δυνατόν να μεταβληθούν οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταξύ Ευρώ (€) και άλλων νομισμάτων. Στις παραπάνω περιπτώσεις, οι παρούσες τιμές μας μπορεί να αυξηθούν ανάλογα, σύμφωνα με το νόμο, οι δε αυξήσεις αυτές θα γνωστοποιούνται στον πελάτη το συντομότερο δυνατόν.

## • ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΙΣ ΤΗΣ *Globetrotter Travel*

Για την εξασφάλιση προς τους πελάτες μας των παραπάνω υπηρεσιών, η επιχείρησή μας ενεργούσα σαν διοργανωτής ταξιδίων ή και σαν απλός διαμεσολαβητής. Έρχεται σε συννενόηση και συχνά χρησιμοποιεί τα μέσα ή τις υπηρεσίες διαφόρων επαγγελματικών φορέων, ημεδαπών ή αλλοδαπών (τουριστικά καταλύματα, πράκτορες, αεροπορικές εταιρίες, ακτοπλοϊκές εταιρίες, ξεναγούς, κ.λ.π.), υπογράφουσα σχετικές συμβάσεις, έναντι των οποίων και παραμένει κατ' αρχήν υπεύθυνη. Η επιχείρησή μας παρέχει πλήρεις και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις προτεινόμενες και παρεχόμενες υπηρεσίες και τιμές αλλά δεν υποχρεούται να αποκαλύπτει τις τιμές κοστολόγησης των υπηρεσιών των προμηθευτών μας. Η επιχείρησή μας ορίζει κατά περίπτωση ειδικό εκπρόσωπο της έναντι των πελατών σε περιπτώσεις συλλογικά παρεχόμενων υπηρεσιών. Εφιστούμε όμως την προσοχή σας στο ότι δεν είναι δυνατόν να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τις καθυστερήσεις ή τροποποιήσεις στα ωράρια των πτήσεων ή δρομολογίων πλοίων που οφείλονται σε γεγονότα εξωτερικά όπως απεργίες, τεχνικά προβλήματα, απυχήματα, εναέρια κυκλοφορία, κακοκαιρία κ.λ.π. (ανώτερη βία). Στις παραπάνω περιπτώσεις τα ενδεχόμενα έξοδα (ταξι, ξενοδοχεία, έξοδα στάθμευσης κ.λ.π.) θα επιβαρύνουν εσάς. Πάντως θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια στο να επιλύνουμε στο μέτρο του δυνατού τα εκάστοτε προβλήματα τέτοιας φύσεως, ιδιαίτερα δε, θα προσπαθήσουμε να αναλάβει ο αεροπορικές ή ακτοπλοϊκές μεταφορέας την επιβάρυνση του ξενοδοχείου, αν και δεν είμεθα ούτε μπορεί να θεωρηθούμε υπεύθυνοι γι' αυτά και χωρίς η προσπάθειά μας αυτή να μπορεί να θεωρηθεί σαν οποιαδήποτε μορφή αναδοχής ή αναγνώρισης χρέους και για οποιασδήποτε φύσεως συνέπειες που ήθελαν προκύψει για τους επιβάτες.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της αεροπορικής ή ακτοπλοϊκής μεταφοράς, της εκδρομής ή της παραμονής του πελάτου μας στο ξενοδοχείο αδυνατούμε να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις ολικά ή μερικά εξαιτίας ανώτερης βίας (π.χ. πολιτικοί λόγοι, τρομοκρατία, απεργίες, μετεωρολογικές συνθήκες κ.λ.π.) ή επειδή για την αδυναμία μας αυτή ή τις παραλείψεις μας ευθύνεται αποκλειστικά τρίτο πρόσωπο ένον προς εμάς και την παροχή υπηρεσιών που προβλέπονται στο παρόν, του οποίου η παρέμβαση δεν μπορούσε να προβλεφθεί ή αποτραπεί. Θα πράξουμε κάθε τι δυνατόν ώστε να υποκαταστήσουμε τις υπηρεσίες που έχουμε υποσχεθεί με άλλες παρομοίας φύσεως και ποιότητας, χωρίς η επιχείρησή μας να μπορεί, στις περιπτώσεις των τυχαίων συμβάντων, των πράξεων τρίτων ή της ανώτερης βίας, να θεωρηθεί υπεύθυνη για τις τυχόν ζημιές του πελάτου μας (θετικές ή αποθετικές) και χωρίς η παραπάνω επιδίωξη εξέύρεσης εναλλακτικών λύσεων να μπορεί να θεωρηθεί σαν οποιασδήποτε φύσεως αναδοχή ή αναγνώριση χρέους. Εφόσον για την τυχόν παράλειψη κατά την εκτέλεση της σύμβασης ευθύνεται αποκλειστικά ο πελάτης, δεν ισχύει η επιδιώκηση εξεύρεσης εναλλακτικής λύσης.

## • ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΙΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Εναπόκειται σε εσάς να βεβαιωθείτε οι πληρείτε τις προϋποθέσεις που επιβάλλουν οι αστυνομικές διατάξεις, οι Τελωνειακές Αρχές και οι Υγειονομικές Υπηρεσίες όσον αφορά τα ταξίδια σας. Οποιαδήποτε αξίωση σχετική με ένα ταξίδι ή υπηρεσία ή ελάπτωμα κατά την εκτέλεση της σύμβασης που διαπιστώνεται από τον πελάτη μας, πρέπει να διατυπωθεί έγγραφα τόσο σε εμάς όσο και στον προμηθευτή ή πωλητή ή εν γένει συνεργάτη μας επί τόπου και χωρίς υπαίτη βραδύτητα, έτσι ώστε να μας δοθεί η δυνατότητα να διαπιστώσουμε το αίτιο του προβλήματος και να προσπαθήσουμε να το επανορθώσουμε. Επισημαίνουμε ιδιαίτερα στις λόγω του μεγάλου αριθμού των πελατών μας οι αξίωσης αυτές, όσον αφορά ειδικά εμάς, πρέπει να αποσταλούν στην επιχείρησή μας (GLOBETROTTER TRAVEL, Μακράς Στοάς 5 - Πειραιάς) με συστημένη επιστολή την οποία πρέπει να λάβουμε μέσα σε διάστημα δέκα πέντε (15) ημέρων από την ημερομηνία επιστροφής σας. Οι προθεσμίες και προϋποθέσεις αυτές υπερισχύουν κάθε άλλης που τυχόν προβλέπεται από άλλες ενδοτικού δικαίου διατάξεις, εφόσον δε, η προθεσμία αυτή δεν τηρηθεί και επιπρόσθετα δεν αποδειχθεί οι τα παράπονα κ.λ.π. εκφράστηκαν έγγραφα, άμεσα και επί τόπου (π.χ. στον

5 Makras Stoas Street • 185 31 Piraeus • GREECE

Tel.: 210 4174423, 210 4178624 • Fax : 210 4224246 • e-mail : gltr.zp@gmail.com

τοπικό αντιπρόσωπό μας, στον αρχηγό γκρουπής ή έστω, σε απουσία αυτών, στον οδηγό του αυτοκινήτου ή στη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου), θα αρνηθούμε να λάβουμε υπ' όψη μας οποιαδήποτε αξιώση, παράπονο ή απαίτηση. Η απάντηση θα δίδεται μέσα σε προθεσμία που θα ποικίλλει, εξαρτώμενη από το χρόνο που θα απαιτήσει η έρευνα που θα διενεργήσουμε στα ξενοδοχεία ή στους προμηθευτές και συνεργάτες μας.

Τέλος επισημαίνουμε ότι οφείλετε να μας γνωστοποιήσετε έγκαιρα οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας ή τυχόν αναπτηρία που θα μπορούσε να δημιουργήσει πρόβλημα στην ομαλή εξέλιξη του ταξιδιού είτε για εσάς είτε για τους άλλους. Σε αντίθετη περίπτωση επιφυλασσόμεθα να διακόψουμε το ταξίδι χωρίς αποζημίωσή σας.

#### • ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ

Είναι απαραίτητο να μας ζητάτε έγγραφα την ακύρωση της πραγματοποιηθείσας κράτησης, άλλως ουδεμία επιστροφή ποσού είναι δυνατή (στις περιπτώσεις που τούτο επιπρέπεται σύμφωνα με τους παρόντες όρους). Οι οικονομικές συνέπειες διαφέρουν ανάλογα με την προθεσμία ως εξής :

#### A) Όλες οι υπηρεσίες εκτός αεροπορικών εισιτηρίων.

Τάνω από είκοσι (20) ημέρες πριν την αναχώρηση : Χωρίς έξοδα.

Από είκοσι (20) έως δέκα (10) ημέρες πριν την αναχώρηση : Καταπίπτει υπέρ της επιχείρησης ποινική ρήτρα που ισούται προς το 50% του αντίτυπου των υπηρεσιών.

Κάτω των δέκα (10) ημερών πριν την αναχώρηση: Καταπίπτει ποινική ρήτρα που ισούται με το 100% του αντίτυπου των υπηρεσιών.

#### B) Αεροπορικά εισιτήρια.

Σχύλουν οι κανονισμοί που διέπουν τους ναύλους της εκάστοτε αεροπορικής εταιρείας, οι οποίοι και πρέπει να αναγράφονται με ιδιαίτερη σαφήνεια στο συμφωνητικό συνεργασίας του γραφείου μας με τους πελάτες του.

Σε περίπτωση ακύρωσης που επέρχεται πριν την αναχώρηση, ακόμη και πέραν των τριάντα (30) ημερών από αυτήν, ο πελάτης θα επιβαρύνεται από τα έξοδα τα οποία η **Globetrotter tours** ήθελε τυχόν υποχρεωθεί να καταβάλλει στους δικούς της παροχείς υπηρεσιών σύμφωνα με τους γενικούς όρους αυτών των τελευταίων, υπό τον όρο ότι ο πελάτης πληροφορήθηκε τούτο κατά την κράτηση, κατά περίπτωση. Οποιαδήποτε υπηρεσία δεν ήθελε παρασχεθεί από υπαπότητα του πελάτου δεν είναι δυνατόν να επισύρει την υποχρέωση της επιχείρησης για οποιασδήποτε φύσεως αποζημίωση.

Τέλος υπενθυμίζεται και πάλι ότι η επιχείρηση ουδεμία υποχρέωση επιστροφής οποιουδήποτε ποσού έχει σε περίπτωση ακύρωσης εφόσον δεν έχει υποβληθεί σχετική αίτηση ενγράφωνς και με ιδιόχειρη ημερομηνία υποβολής, ούτε έχει ευθύνη για ελαττωματική υπηρεσία εφόσον δεν στήρξε άμεση διαμαρτυρία επί τόπου και δεν περιήλθε έγγραφο άπομα στην εταιρεία μέσα σε 15 ημέρες από την επιστροφή του πελάτου.

#### • ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Ουδεμία κράτηση θα γίνεται δεκτή χωρίς πληρωμή. Με την κράτηση απαρείται ποσόν που αντιστοιχεί στο .....% του συνολικού κόστους της εκδρομής, ήτοι # € #.

Ο υπόλοιπο μέρος του τιμήματος πρέπει να εξοφληθεί ως εξής :

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΠΟΣΟ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ	
.... / .... / ....	#	#
.... / .... / ....	#	#
.... / .... / ....	#	#
.... / .... / ....	#	#
.... / .... / ....	#	#

Σε όλες τις περιπτώσεις δεν απαιτείται οποιασδήποτε μορφής υπενθύμιση εκ μέρους της επιχείρησης, της υποχρέωσής σας για εμπρόθεσμη εξόφληση του υπολοίπου, γίνεται δε ρητά και ανεπιφύλακτα δεκτό από τον πελάτη ότι εφόσον το υπόλοιπο δεν εξοφληθεί στις παραπάνω αποκλειστικές προθεσμίες, η κράτηση θα ακυρώνεται αυτόματα και χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση της επιχείρησης για επιστροφή των ποσών που προκατέβαλε ο πελάτης ή το πρόσωπο που κάνει την κράτηση στο όνομά του.

Τέλος διευκρίνιζεται ότι σε περιπτώσεις επιχείρησης μέρους της οφειλής του πελάτη από φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης, σχολικές επιτροπές, κ.ά., ο πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την έγκαιρη διεκπεραίωση της σχετικής διαδικασίας και επιβαρύνεται των όποιων παρακρατήσεων προκύψουν από αυτήν (Φ.Π.Α. και λοιποί φόροι).

